

## **Artikel 1: Ondernemingsgegevens**

Etchlab (éénmanszaak)

Zaakvoerder Bart Raes

Jezuïetengoed 7

8000 Brugge

België

+32 473 33 91 86

info@etchlab.be

BTW nummer BE 0740 473 749

IBAN nummer BE37 7512 1026 5728

## **Artikel 2: Algemene bepalingen**

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van de website [www.etchlab.be](http://www.etchlab.be) met de aangeboden producten. Het plaatsen van een bestelling via de website houdt in dat je als koper deze voorwaarden aanvaardt. Eventuele wijzigingen in de verkoopvoorwaarden zullen van toepassing zijn op of na de datum van wijziging.

## **Artikel 3: Prijs**

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, inclusief 21% BTW. Indien leveringskosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

## **Artikel 4: Betaling**

De koper heeft de mogelijkheid om te betalen via Bancontact, iDeal, Bankoverschrijving en Sofort online overschrijving. Bij bankoverschrijving moet het geld eerst op de rekening staan vooraleer de bestelling verstuurd wordt.

## **Artikel 5: Aanbod**

Ondanks het feit dat de webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Etchlab niet. Etchlab is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Wanneer je specifieke vragen hebt over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij je om vooraf contact op te nemen met ons via de contactopties op onze website. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Etchlab. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

## **Artikel 6: Verzending**

- Bestellingen vanuit België: brievenbuspakjes en pakketten worden via Bpost

verzonden.

- Bestellingen vanuit Nederland: brievenbuspakjes worden verstuurd via Bpost en pakketten via PostNL.

Vanaf een bestelling van 100-, euro zijn er geen verzendkosten naar België en Nederland.

Indien gewenst kan de bestelling ook gratis afgehaald worden in Brugge.

## **Artikel 7: Levertermijn**

Wij streven naar een levertijd van 3 tot 5 werkdagen.

Leveringstermijn is afhankelijk van Bpost en PostNL. Indien er vertraging oploopt bij één van deze twee dan kunnen wij de levertermijn van 3 tot 5 werkdagen niet garanderen.

## **Artikel 8: Beschadiging**

Etchlab kan niet verantwoordelijk geacht worden voor de beschadiging, diefstal of verlies van goederen tijdens de verzending van de transportpartners. De goederen worden met uiterste zorg verpakt om zo goed en veilig mogelijk bij de klant toe te komen.

## **Artikel 9: Herroepingsrecht**

De koper heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van zijn aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een reden binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering.

De koper dient het product binnen de 14 kalenderdagen in originele staat, ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking terug aan de verkoper te bezorgen.

De verkoper verbindt zich ertoe binnen de 30 dagen na ontvangst van het product het door de koper betaalde aankoopbedrag van het product (inclusief verzendkosten) terug te betalen op een bankrekeningnummer door de koper betaald. De verzendkosten om het product te retourneren zijn ten laste van de koper.

Bij niet-correcte terugzending conform het voorgaande zal de verkoper niet gehouden zijn tot betaling van enig bedrag en blijft het product eigendom van de koper. Deze kan het dan binnen de 14 dagen terug ophalen bij de verkoper of op uitdrukkelijk verzoek van de koper en op diens kosten terugbezorgd worden aan de koper.

Het risico van de terugzending van het product alsook de kost voor het terugzenden worden uitsluitend gedragen door de koper.

**Let op!** Gepersonaliseerde/op maat gemaakte producten die aangekocht werden kan je niet retourneren. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. Indien er iets niet naar wens is kan je steeds contact opnemen via [info@etchlab.be](mailto:info@etchlab.be)

**Artikel 10: Klachten**

De klacht dient binnen de 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden kenbaar gemaakt aan ons. Wij hopen indien er een klacht is, dat we samen tot een oplossing kunnen komen.

**Artikel 10: Privacy**

De gegevens van onze klanten worden niet aan derden doorgegeven. Etchlab mag deze gegevens wel gebruiken voor levering, facturatie, reclame en promotie van zijn producten en diensten. De koper heeft het recht tot inzage van de gegevens die op hem/haar betrekking hebben en kan de rechtzetting of het schrappen ervan vragen door een e-mail te versturen aan [info@etchlab.be](mailto:info@etchlab.be)

**Artikel 11: Toepasselijk recht**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Tenzij de klant een consument is, zijn bij eventuele geschillen uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement WEST-VLAANDEREN afdeling BRUGGE bevoegd.